



IBES
Instituto Brasileiro para
Excelência em Saúde



ONA
Organização Nacional de Acreditação

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS
VISITA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PARA CERTIFICAÇÃO
SISTEMA BRASILEIRO DE ACREDITAÇÃO – ORGANIZAÇÃO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO (ONA)

Através do presente instrumento particular e melhor forma de direito, de um lado a o **INSTITUTO SÓCRATES GUANAES - ISG**, instituição inscrita no CNPJ sob nº. 03.969.808/0003-31, doravante denominada **CONTRATANTE**, com sede em Goiânia - GO, na Avenida E esquina com a Avenida J, Rua 52 e Rua 12, quadra B-29A, It. Único, sala 216, Jardim Golás, CEP: 74810-030, neste ato representado nos termos do Regimento Interno e do Regulamento de Compras e Contratação de Serviços do ISG, aprovados pelo Conselho de Administração, por seu Superintendente Regional em Goiânia, **RENATO GOMES DO ESPÍRITO SANTO**, brasileiro, administrador, casado, portador da CRA/RJ nº 2.022.404-4 e CPF nº 544.037.237-72, e de outro lado o **IBES - Instituto Brasileiro Para Excelência em Saúde LTDA - ME**, com sede na Av. Queiroz Filho, 1.700 sala 312 – Torre D, Vila Hurburguesa, São Paulo, CEP 05319-000, inscrita no CNPJ sob nº. 17.252.491/0001-60, neste ato representada por sua diretora e sócia **ALÉXIA REGINA MANDOLESI COSTA**, casada, farmacêutica, portador da Cédula de Identidade RG nº. 29.529.467-X SSP/SP e CPF nº. 278.879.158-56 doravante denominada **CONTRATADA**, têm entre si, justos e contratados, o presente instrumento particular de contrato de prestação de serviços, que se regerá de acordo com as cláusulas e condições abaixo descritas:

Considerando que a **CONTRATADA** é Instituição Acreditadora/Certificadora credenciada oficialmente pela Organização Nacional de Acreditação – ONA é, portanto, apta a fornecer serviços específicos em Gestão da Qualidade.

Considerando que o processo de acreditação é “voluntário”, sigiloso e periódico.

Considerando que a **CONTRATANTE** não possui, atualmente, certificado de acreditação pela metodologia SBA/ONA.

Resolvem as partes, de comum acordo, firmar o presente instrumento, de acordo com as cláusulas e condições a seguir:

Cláusula Primeira - Objeto

1.1. A **CONTRATADA** se propõe, baseada unicamente nas Normas Técnicas - ONA e no Manual Brasileiro de Acreditação - ONA, a realizar o processo de Avaliação para fins de Certificação da Acreditação da **CONTRATANTE**.

1.2. A **CONTRATADA** ao final do processo de avaliação, certificará através do Certificado Nacional de Acreditação - ONA a Instituição, se a mesma fizer jus.

1.3. Este processo de Avaliação para Certificação, cabe ao **HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD**.

Av. Queiroz Filho, 1.700 sala 312 - Torre D.V. Hurburguesa - São Paulo
Cond. Santo Antônio Vila Lúcia, Ofício Paul - 11.0675-3300
www.ibe.org.br - atendimento@ibe.org.br
www.facebook.com/ibeuniter

Cláusula Segunda - Obrigações da Contratada

- 2.1. Obedecer de forma irrestrita todas as diretrizes contidas neste contrato.
- 2.2. A CONTRATADA se obriga a desenvolver sua avaliação com confiabilidade e ética. Cabendo-lhe a responsabilidade por quaisquer perdas e danos, devidamente comprovados, causados por dolo ou culpa.
- 2.3. A CONTRATADA deverá designar um representante responsável (Auditor Líder) para acompanhamento da avaliação e oficializá-lo, através da emissão de Plano de Visita, junto à CONTRATANTE.
- 2.4. A CONTRATADA se obriga a elaborar plano de visita à Instituição, em conjunto com a CONTRATANTE, definindo a programação e duração das atividades de avaliação, bem como o nome de todos os avaliadores constantes na equipe.
- 2.5. Apenas representantes legais da CONTRATANTE e CONTRATADA, ou representantes indicados pelas mesmas, terão acesso às informações da avaliação.
- 2.6. A CONTRATADA se obriga a garantir a confidencialidade de quaisquer informações obtidas no curso da avaliação. A CONTRATADA se obriga a não revelar nenhum tipo de informações a terceiros sem o consentimento por escrito da CONTRATANTE. Caso um dispositivo legal exija que a informação seja dada a terceiros, a CONTRATANTE deve ser notificada previamente e em tempo hábil para que possa se manifestar sobre o procedimento. A cessação da vigência deste contrato não extinguirá a obrigação do sigilo profissional, que persistirá nos termos da legislação vigente e sob as penas por ela cominadas.
- 2.9 A CONTRATADA se obrigará a manter manutenção da Certificação conforme Normas Operacionais da Organização Nacional de Acreditação, pelo tempo válido do certificado.

Cláusula Terceira - Obrigações da Contratante

- 3.1. Suprir a CONTRATADA de informações e credenciá-la às fontes geradoras das mesmas, incluindo o manuseio de documentos próprios da Instituição, para a execução dos serviços identificados no objeto deste contrato.
- 3.2. Emitir as instruções e as observações técnicas e administrativas que julgarem necessárias.
- 3.3. Validar juntamente com a CONTRATADA, o Plano de Visita para a Avaliação.
- 3.4. Designar representantes responsáveis pelo acompanhamento da Avaliação (mínimo de 1 representante por avaliador e oficializá-lo à CONTRATADA).
- 3.5. Destinar espaço físico exclusivo para as reuniões internas dos avaliadores da CONTRATADA, com ponto de internet, linha telefônica externa e demais recursos administrativos que se fizerem necessários.
- 3.6. Caso seja certificada, a CONTRATANTE manterá através de instrumento específico ajustado entre as partes, "Contrato de Manutenção" da certificação com a CONTRATADA, conforme Norma Operacional da Organização Nacional de Acreditação e pelo tempo que for válido o Certificado e pactuado em outro instrumento.

Cláusula Quarta - Prazo e Rescisão

- 4.1. O presente contrato vigorará pelo prazo definido no plano de visita a ser desenvolvido entre os representantes da CONTRATADA e CONTRATANTE, durante a realização da visita, conforme estabelecido nas Normas para o Processo de Avaliação – NA do Manual Brasileiro de Acreditação da ONA, observando o prescrito na Cláusula 2.9 do presente instrumento.





IBES
Instituto Brasileiro para
Excelência em Saúde



ONA
Organização Nacional de Avaliação

4.2. Sendo assim, o presente contrato é firmado por prazo determinado, entretanto, poderá a qualquer tempo, ser rescindido por ambas as partes, sem direito a qualquer indenização decorrente da rescisão antecipada, desde que a parte interessada na rescisão comunique a outra com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

4.3. Em caso de já iniciados os trabalhos e havendo rescisão do Contrato de Prestação de Serviços pela CONTRATANTE, ressalva a CONTRATADA que, sobre eventual valor pago serão deduzidos custos, impostos, taxas, custos com mão de obra e demais despesas que tenham sido despendidas à prestação de serviço.

Cláusula Quinta - Valor do Contrato

5.1. A CONTRATANTE pagará à CONTRATADA o valor total de R\$ 16.200,00 (dezesesse mil e duzentos reais), cuja importância deverá ser paga em 03 (três) parcelas, sendo a primeira vincenda em até 5 (cinco) dias a partir da assinatura desse contrato, acompanhada da respectiva nota fiscal. O valor deverá ser depositado ao IBES – Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde no Banco: **Bradesco 237 - Agência nº 0422-7 – Conta Corrente nº 124616-0.**

Cláusula Sexta – Do Custo

6.1. A CONTRATANTE pagará Taxa de Avaliação para Certificação ONA, conforme norma operacional do Sistema Brasileiro de Acreditação que, com base na publicação ONA vigente “Taxas – Processo de Acreditação”, para autorização da visita de Certificação, mediante boleto bancário a ser enviado pela Secretaria Executiva da ONA. Somente será possível a realização da visita com a quitação da Taxa de Diagnóstico Organizacional.

6.2. A CONTRATANTE declara que tem conhecimento que o preço dos serviços que serão prestados está devidamente discriminado na cláusula 5.1 na sua forma líquida, ou seja, livre de quaisquer tributos, sendo certo que a CONTRATANTE autoriza expressamente a CONTRATADA, que as faturas sejam a ela encaminhadas para pagamento contemplando o acréscimo em seu valor total das obrigações tributárias incidentes sobre a prestação dos serviços que serão realizados, tais como imposto sobre a renda, contribuições previdenciárias e quaisquer outros legalmente exigíveis.

6.3. A CONTRATANTE reembolsará todas as despesas referentes a transporte, hospedagem e alimentação dos avaliadores para a visita de certificação, conforme necessidades do Plano de Visita.

6.4. A CONTRATANTE se encarregará da reserva e pagamento da hospedagem dos avaliadores, na forma do Plano de Visitas, de acordo com “Orientações Gerais - Hospedagem, Transporte e Visita dos Avaliadores IBES”.

Cláusula Sétima - Disposições Gerais

7.1. Obriga-se a CONTRATADA, durante a vigência deste Contrato, a manter em dia as obrigações legais a que se sujeita no exercício de sua atividade, incluindo leis e normas regulamentares aplicáveis, bem como os registros perante os órgãos competentes, a fim de ser considerada como credenciada pela Organização Nacional de Acreditação, correndo a seu cargo, todos os tributos incidentes e as contribuições previdenciárias a que se estiver sujeito por sua atividade profissional e de funcionários a seu cargo.

Av. Quatro Julho, 1.200 sala 412 - Torre D.V. - Engedina - São Paulo
Condomínio Villa Lomas Office Park - 11.602-5100
www.ibes.med.br - administracao@ibes.br
www.facebook.com/ibesanbr

7.2. No caso de alteração do escopo dos serviços, o presente contrato servirá como instrumento de base, devendo ser aditado através de instrumento específico ajustado entre as partes.

7.3. A CONTRATANTE e o objeto da avaliação **HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICIAS DR. ANUAR AUAD**, cedem à CONTRATADA o direito de uso de imagem/ fotografia e resultados em seus canais publicitários e acadêmicos, sem quaisquer ônus presentes ou futuros para as partes, respeitado o sigilo profissional e sigilo para as informações contábeis-fiscal, bem como para a propriedade intelectual.

7.4. Fica estabelecido que os profissionais da contratada e que prestem serviços nas dependências da contratante não possuem qualquer vínculo obrigacional e/ou empregatício com esta, sendo de inteira responsabilidade da contratada quaisquer ônus decorrentes da legislação trabalhista, cível ou criminal.

7.5. Obrigações recíprocas para erradicação de práticas de trabalho ilegal.

7.6. As partes declaram e garantem mutuamente, inclusive perante seus fornecedores de bens e serviços, que:

- a) Exercem suas atividades em conformidade com a legislação vigente a elas aplicável, e que detém as aprovações necessárias à celebração deste Contrato, e ao cumprimento das obrigações nele previstas;
- b) Não utilizam práticas de discriminação negativa, e limitativas ao acesso na relação de emprego ou a sua manutenção, tais como, mas não se limitando a, motivos de: sexo, origem, raça, cor, condição física, religião, estado civil, idade, situação familiar ou estado gravídico;
- c) Comprometem-se a proteger e preservar o meio ambiente, bem como a prevenir e erradicar práticas danosas ao meio ambiente, executando seus serviços em observância à legislação vigente no que tange à Política Nacional do Meio Ambiente e dos Crimes Ambientais, bem como dos atos legais, normativos e administrativos relativos à área ambiental e correlatas, emanados das esferas Federal, Estaduais e Municipais.

Cláusula Oitava - Foro

8.1 Para dirimir toda e qualquer dúvida ou controvérsia decorrente da interpretação deste Contrato, fica eleito o foro de São Paulo - SP, com exclusão de qualquer outro, por mais que privilegiado seja.

E por estarem assim justas e contratadas, as Partes assinam o presente instrumento em 02 (duas) vias de igual teor e forma e mesmo efeito.



Handwritten signature

Handwritten signature



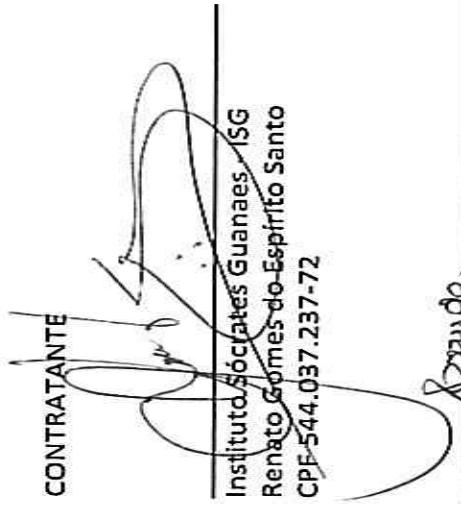
São Paulo, 20 de Agosto de 2.014.

CONTRATADA

Quercia Regina Mandolesi Costa

IBES – Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde
Aléxia Regina Mandolesi Costa
CPF 278.879.158-56

CONTRATANTE


Instituto Sócrates Guanaes ISG
Renato Gomes do-Espírito Santo
CPF-544.037.237-72

Sandra
Hospital de Doenças Tropicais Dr. Anuar Auad
Anamaria De Sousa Arruda Hidaigo
CPF: 464.220.721-04

TESTEMUNHAS

Inteiramente
1. Nome: Margareta Alves de Mendonça
CPF: 467.788.371-87

Sandra
2. Nome: Silvana Viegas Junqueira
CPF: 074.515.728-97